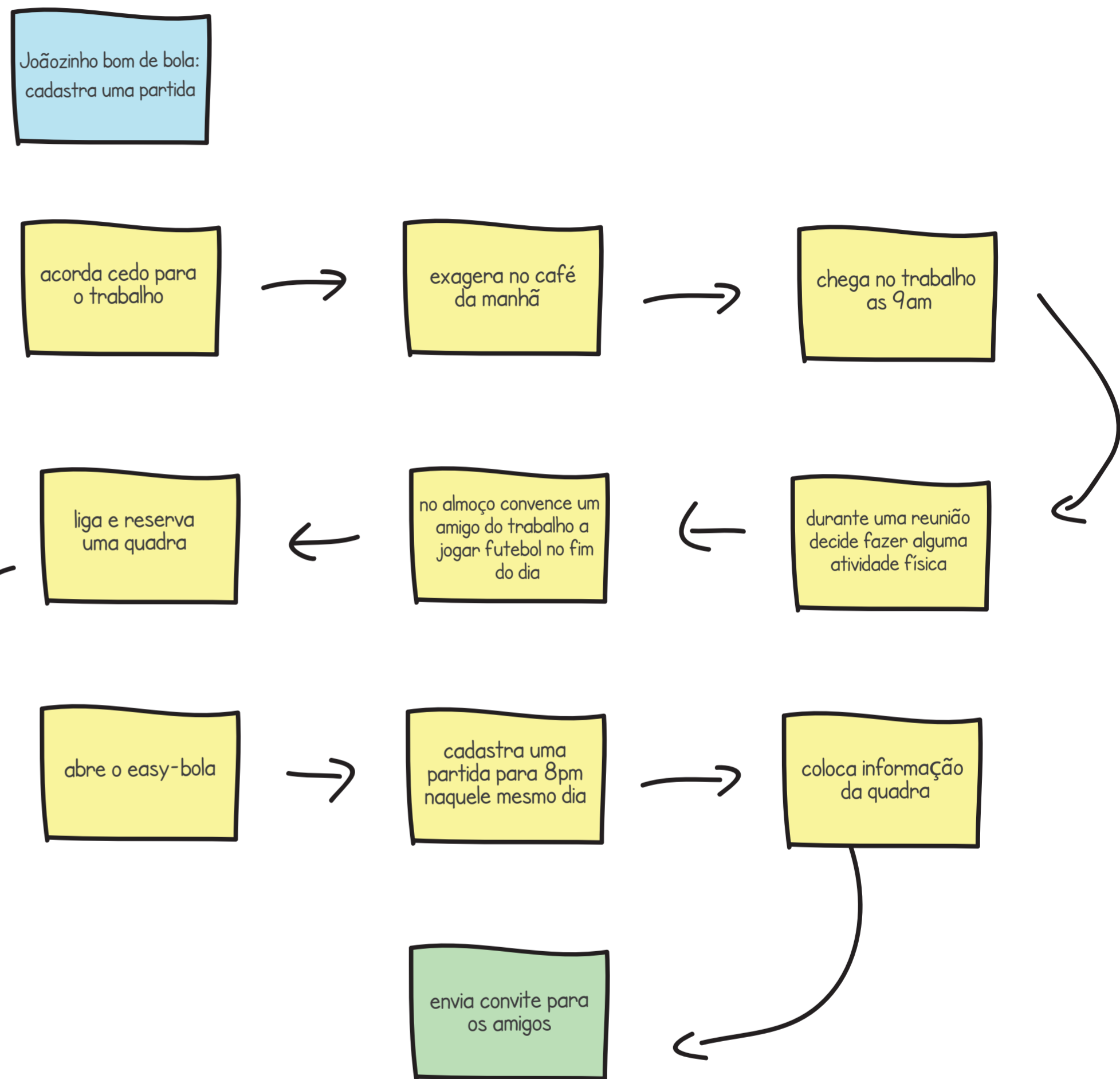


Para efetivamente identificar as funcionalidades de um produto, é importante ter em mente os usuários e seus objetivos,

JORNADA DO USUÁRIO



Joãozinho bom de bola 	Perfil <ul style="list-style-type: none">- 28 anos- casado- jogador frustrado- bancário- formado.
Comportamento <ul style="list-style-type: none">- reclamão- competitivo- assíduo- exigente com a quadra- passa horas nas redes sociais	Necessidades <ul style="list-style-type: none">- jogar toda semana com qualquer pessoa e local- mas procura partidas de alto nível- jogar à noite nos fins de semana

PERSONAS

A jornada do usuário descreve o percurso de um usuário por uma sequência de passos dados para alcançar um objetivo.